



ZUR ROSE  
REICHENBURG

*Lebensraum. Pflege. Service.*

# Unternehmenskultur als Wertschöpfungsfaktor

«Wertschätzung führt zu  
Wertschöpfung»



# «Wir können den Wind nicht ändern, aber die Segel anders setzen»

(Aristoteles, griechischer Philosoph)



# Crew zur Rose Reichenburg



**Matthias Radtke**  
Geschäftsleitung



**Nathalie Balcon**  
Leitung Pflege & Betreuung  
stv. Geschäftsleitung



**Nadia Simeon**  
Leitung Hotellerie



**Urs Ottiger**  
Leitung Gastronomie



**Tanja Hintermeister**  
Leitung Zentrale Dienste  
Leitung Berufsbildung

# Zur Rose Reichenburg



# Gemeinsam Ziele erreichen





# Unser Führungsverständnis

**Wir sehen Führung als unterstützenden Dienstleistungsprozess, indem wir wertschöpfende, nachhaltige Prozesse gestalten, die Mitarbeiter miteinbeziehen, deren Potenziale erkennen und Sie einladen, ermutigen und inspirieren diese auszuschöpfen.**

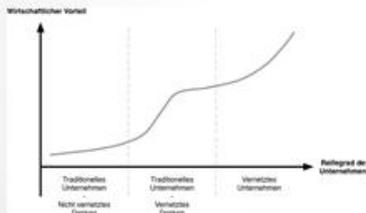


# Mit Sokrates Map auf Kurs

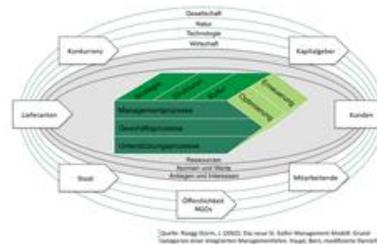
Erfolgreich  
und effizient  
im TEAM



- Führt in kürzester Zeit zu Verbesserungen auf allen Ebenen



- Steigert die Qualität, den Reifegrad und die Kundenzufriedenheit



- Ist ein 360° Management- und Führungssystem
- Zeigt auf einen Blick den Gesamtreifegrad des Unternehmens

Zweck Wofür?	SOKRATESMAPCONCEPT				
Werte	Qualität	Termin	Service	Image	
Be- festigte	Lieferant	L2	L3	Kunden	Kunden
Angebot	Service	Modul	Service	2	2
Prozess	Struktur	Logik			Netz- struktur
Ressourcen Maßnahmen	?				



- Ermöglicht Führung auf Augenhöhe
- Reduziert Reibungsverluste und erhöht Commitment
- führt damit zu mehr Produktivität, Engagement und kontinuierlicher Verbesserung



- Macht Komplexität verständlich
- Entdecken von versteckten

# Überblick & Wertschätzung auf Augenhöhe

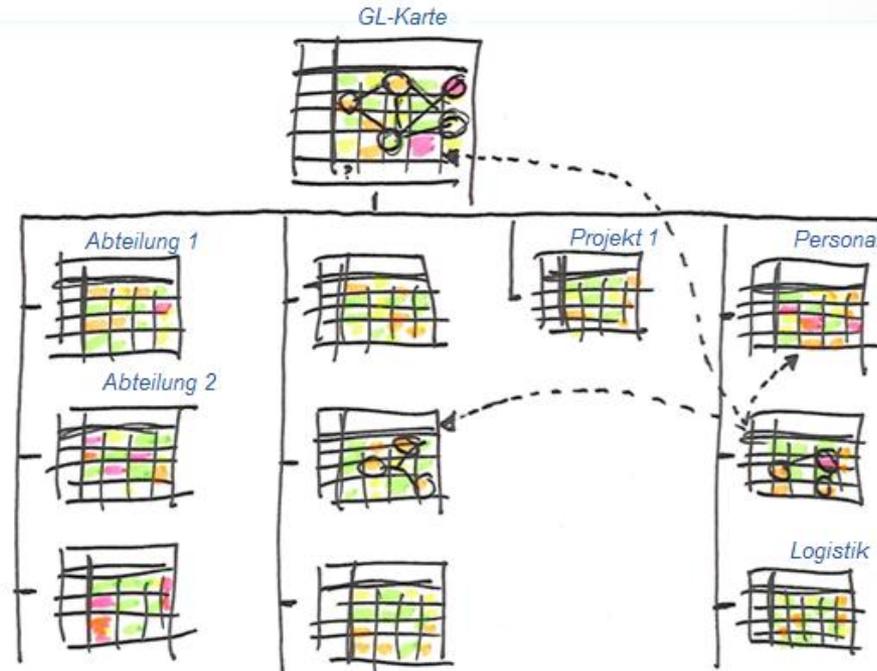


ZUR ROSE  
REICHENBURG

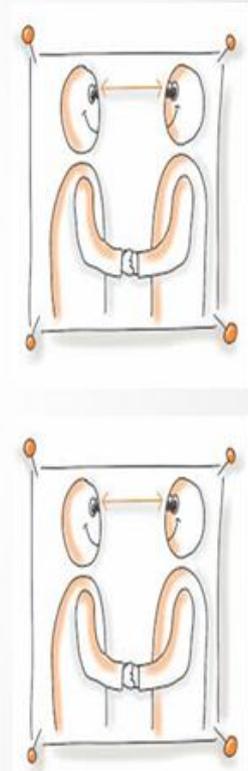
Lebensraum. Pflege. Service.



Wo klemmt es?  
Wo rinnt es?  
Wo funktioniert es?



**SokratesKarten machen  
Schnittstellen zu Nahtstellen**



# Klarheit dank Orientierung



ZUR ROSE  
REICHENBURG

Lebensraum. Pflege. Service.

Mission der Stelle/Rolle		Beschreibung der Rolle				Wirkungs- punkte	
Werte	Organisation	Zuverlässigkeit	Vertrauen	Aufmerksamkeit	Ausdauer		
	Abteilung	Aktualität	Geschwindigkeit	Kontrolle			
Anforderungen	Formal	KV	Projektorganisation	Dezentral	Engagement	Office	Personnel
	Erfahrung	Kooperation	Team				
	Sozial	Empathie					
	Führung	Klarheit	Präzision				
Aufgaben	Fachlich						
	Organisatorisch						
	Persönlich						
Kenntnisse	Abteilung						
	Rolle						
Massnahmen strateg. u. operativ persönl.		Anpassung v. Rolle					Ausbildung xy



# Mit Teamcoaching auch in stürmischen Zeiten den Kurs halten



ZUR ROSE  
REICHENBURG  
Lebensstil, Pflege, Service.





# Für unsere Mitarbeiter

- Potenziale erkennen und fördern
- In Aus- und Weiterbildungen investieren
- Führungsverständnis entwickeln
- SokratesMapConcept (SMC) im Alltag miteingebaut
- Regelmässige Austauschgespräche
- 2x Jährlich pers. MA-Gespräche mit SMC
- Alle MA sind eingeladen sich weiter zu entwickeln
- BGM wird im Haus umgesetzt und gelebt



# Ergebnisse



# Unsere Unternehmenskultur

Resonanz Optimistische Blick in die Zukunft Austausch pflegen  
Zukunftsstruktur vorhanden Selbständigkeit Ein  
Team, miteinander handeln Offen, locker,  
zugänglich Eine gelöste Atmosphäre Sich schnell verstehen Zusammen anpacken  
um die Ziele zu erreichen Ehrlichkeit Offene und ehrliche  
Kommunikation Gutes Teamdenken Freiheit und  
Entfaltung der Kreativität Menschlich Spannende Umgebung Aufmerksam  
Ausgeglichen und aufgestellt An Beziehungen arbeiten  
Respektvolle Umgang Kooperative und Coaching  
Führungsstil Selbstrealisation innerhalb den vorgegebenen Struktur Man wird ernst genommen Freude  
weil man geschätzt wird Gradlinig

# Unser Arbeitsklima



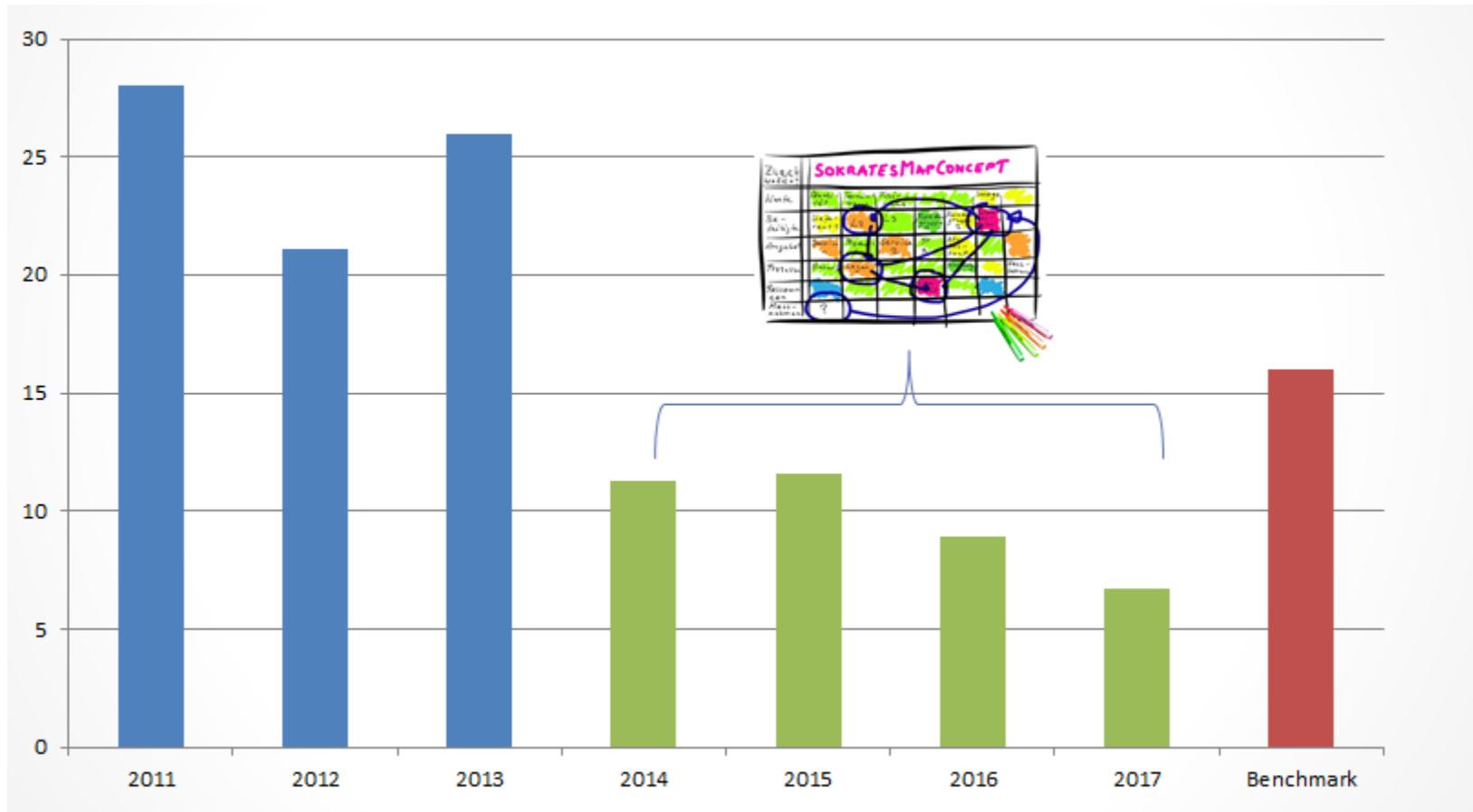
ZUR ROSE  
REICHENBURG

Lebensraum. Pflege. Service.

Selbständig sein Freiheit bei der Umsetzung der  
gemeinsame und vorgegebene Ziele Einander kennen Gutes Klima  
Zuverlässig Gute und schnelle Kommunikation Offen, locker,  
zugänglich Vertrauen in die Zukunft Eine gelöste Atmosphäre **Sich**  
**schnell verstehen** Zugänglich Verbesserungspotential  
gleichgesinnte sind zusammen Gute Arbeitsklima Menschlich Spannende Umgebung  
Selbstsicherheit Fröhliche und lockere Umgebung An Beziehungen arbeiten Sorgsam  
und würdevoll mit Menschen umgehen **Ruhe ausstrahlen** Kollegialität  
Respektvolle Umgang Offen und fließende Kommunikation **Freundlichkeit, offen aber**  
**Respektvoll** Wertschätzend, wir sind für einander da **Ausüben seiner**  
**Fähigkeiten** Man wird ernst genommen  
**Professionell mit angenehmer Umgang**

# Entwicklung Personalkennzahlen

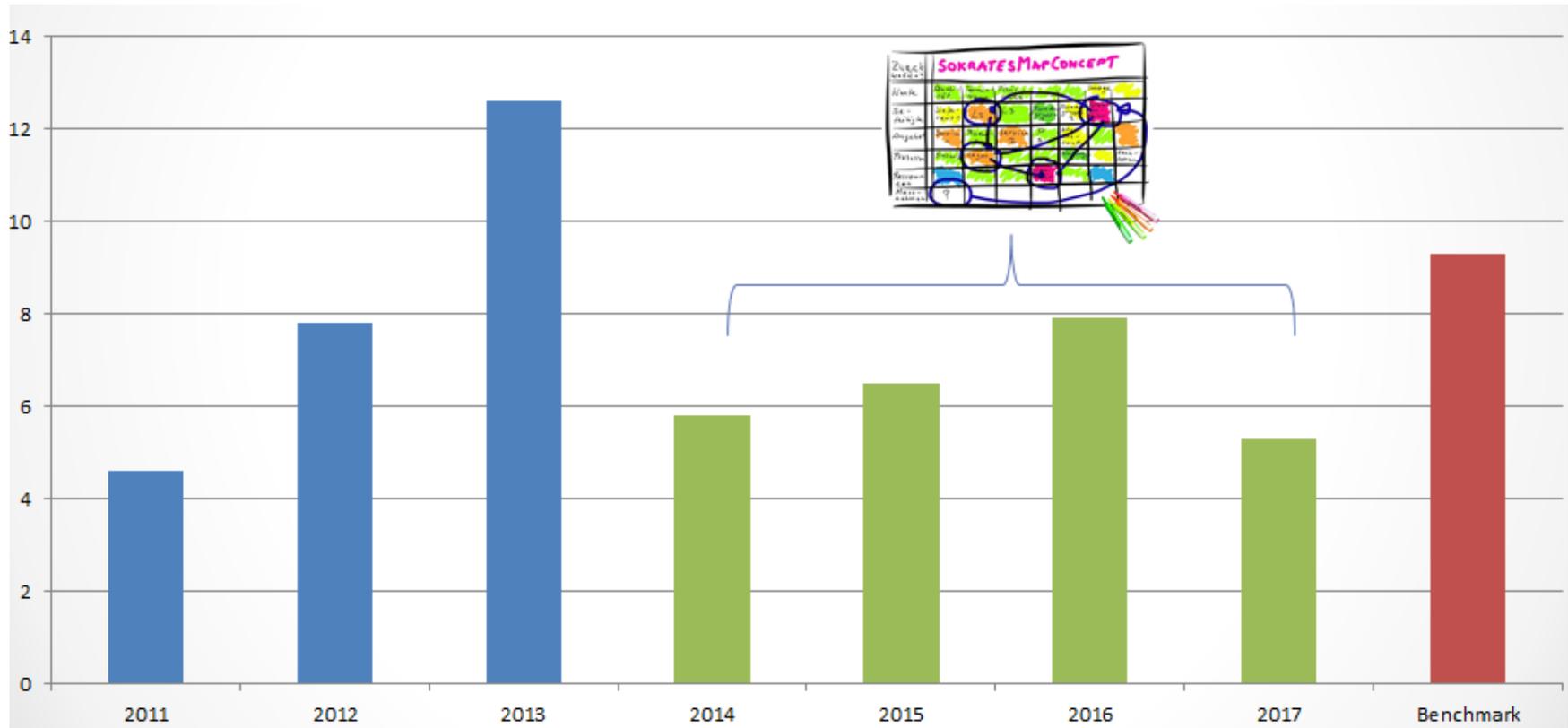
Fluktuation %





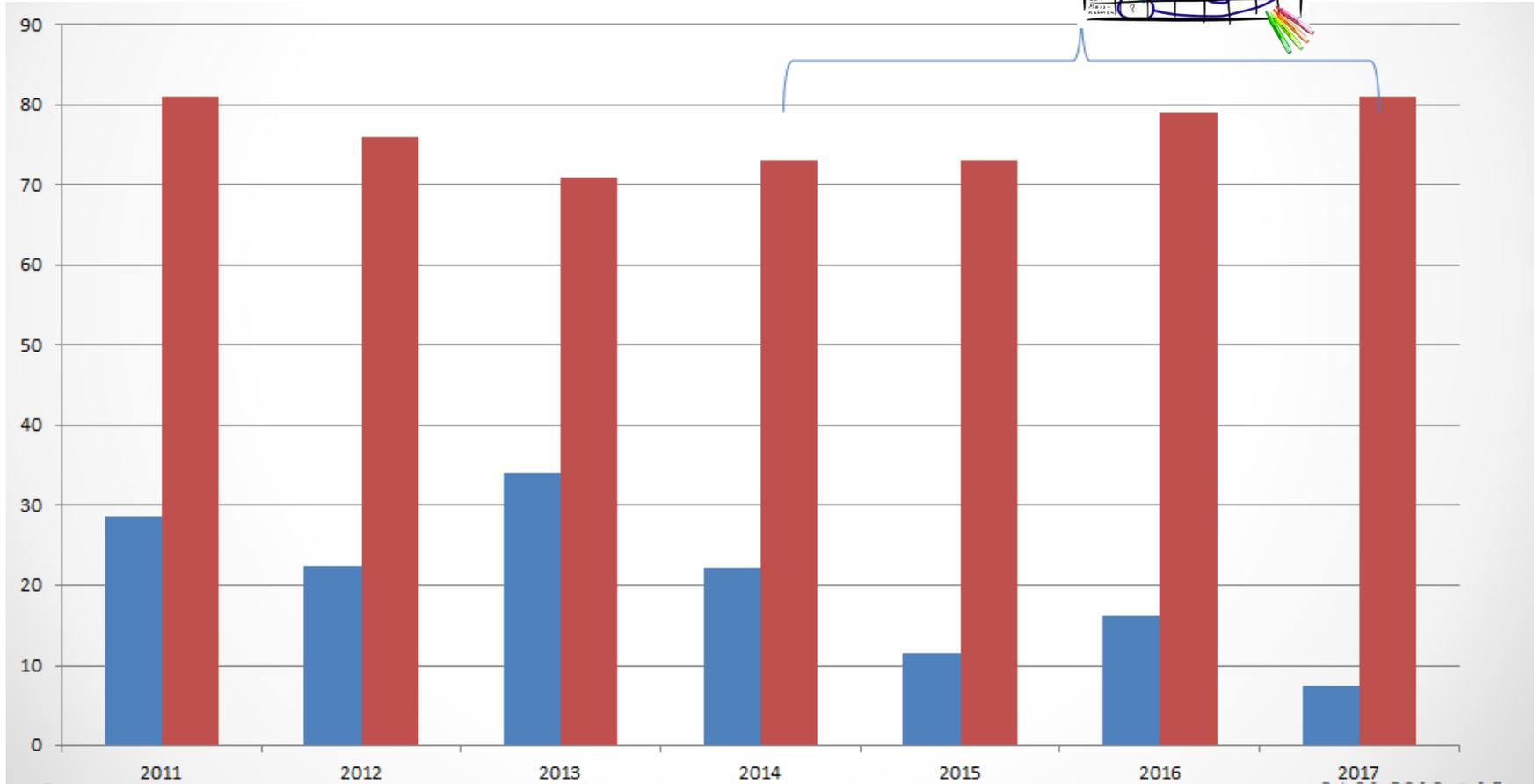
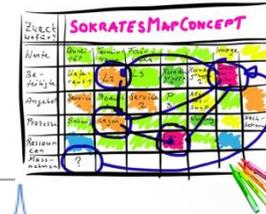
# Entwicklung Personalkennzahlen

## Absenzen Tage / Mitarbeiter



# Entwicklung Personalkennzahlen

Überzeit Stunden/Mitarbeiter/Jahr



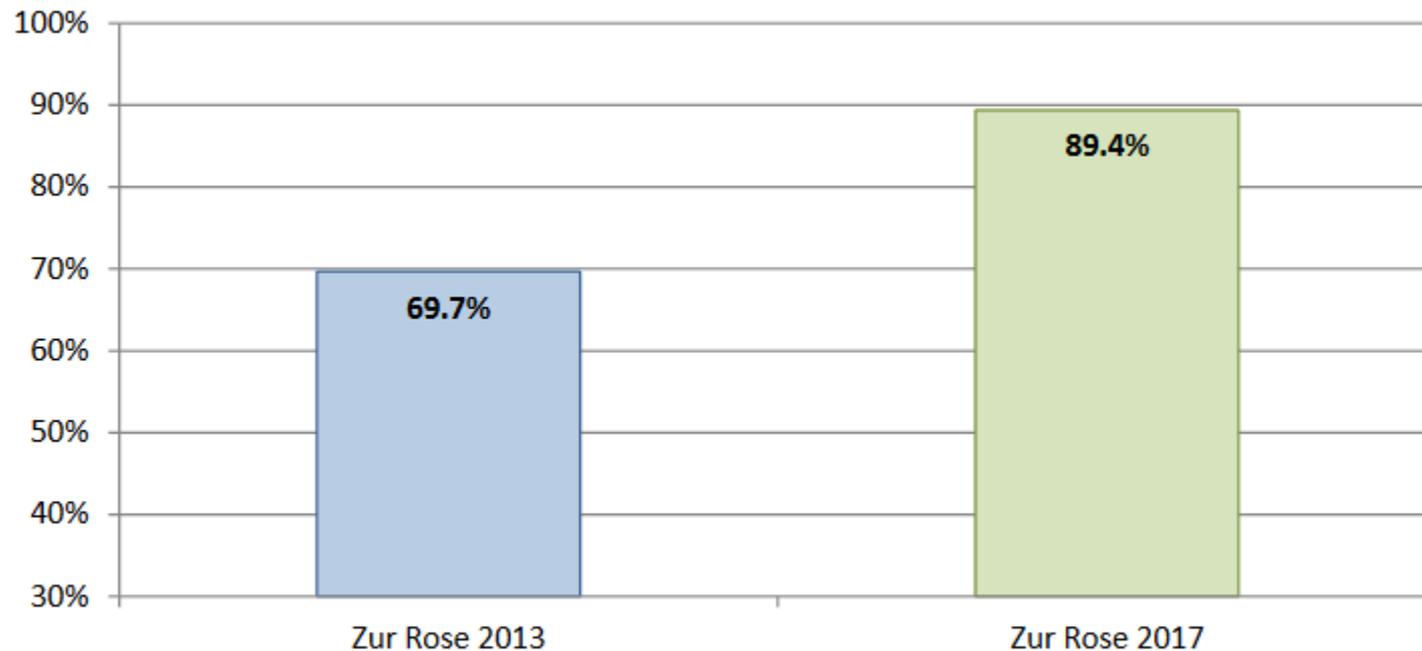


# Personalaufwand

Konto	Bezeichnung	Laufendes Jahr von 01.01.2017 bis 31.12.2017	Budget von 01.01.2017 bis 31.12.2017	Abweichung
<b>39</b>	<b>Personalnebenaufwand</b>			
3900	Personalsuche	0.00	5'250.00 S	-5'250.00
3910	Aus- und Fortbildung	44'600.20 S	50'000.00 S	-5'399.80
3911	Ausbildungskosten Lernende	16'393.70 S	15'000.00 S	1'393.70
3913	Personalaufwand für Anlässe	17'053.25 H	15'000.00 H	2'053.25
3914	Sold Zivildienstleistender	8'563.10 S	30'000.00 S	-21'436.90
3915	Qualitätssicherung	15'635.80 S	15'000.00 S	635.80
3920	Personalanlässe	8'924.20 S	10'000.00 S	-1'075.80
3930	Spesen MIKO	0.00	800.00 S	-800.00
3985	Ferien-/Überzeitguthaben	10'302.25 H	5'000.00 S	-15'302.25
3990	Übriger Personalnebenaufwand	13'706.25 S	15'000.00 S	-1'293.75
3991	Reisespesen	1'555.15 S	3'600.00 S	-2'044.85
3993	Reisespesen Beratungstätigkeiten GL	286.20 S	0.00	286.20
3992	Autospesen	3'600.00 S	3'600.00 S	
<b>39</b>	<b>Personalnebenaufwand</b>	<b>85'909.10 S</b>	<b>138'250.00 S</b>	<b>-52'340.90</b>
<b>4.</b>	<b>Personalaufwand</b>	<b>4'109'032.30 S</b>	<b>4'185'650.00 S</b>	<b>-76'617.70</b>
<b>11.</b>	<b>Jahresgewinn oder Jahresverlust</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	
	<b>Unverbuchtes Ergebnis (S=Gewinn, H=Verlust)</b>	<b>75'899.82 S</b>	<b>47'200.00 S</b>	<b>28'699.82</b>

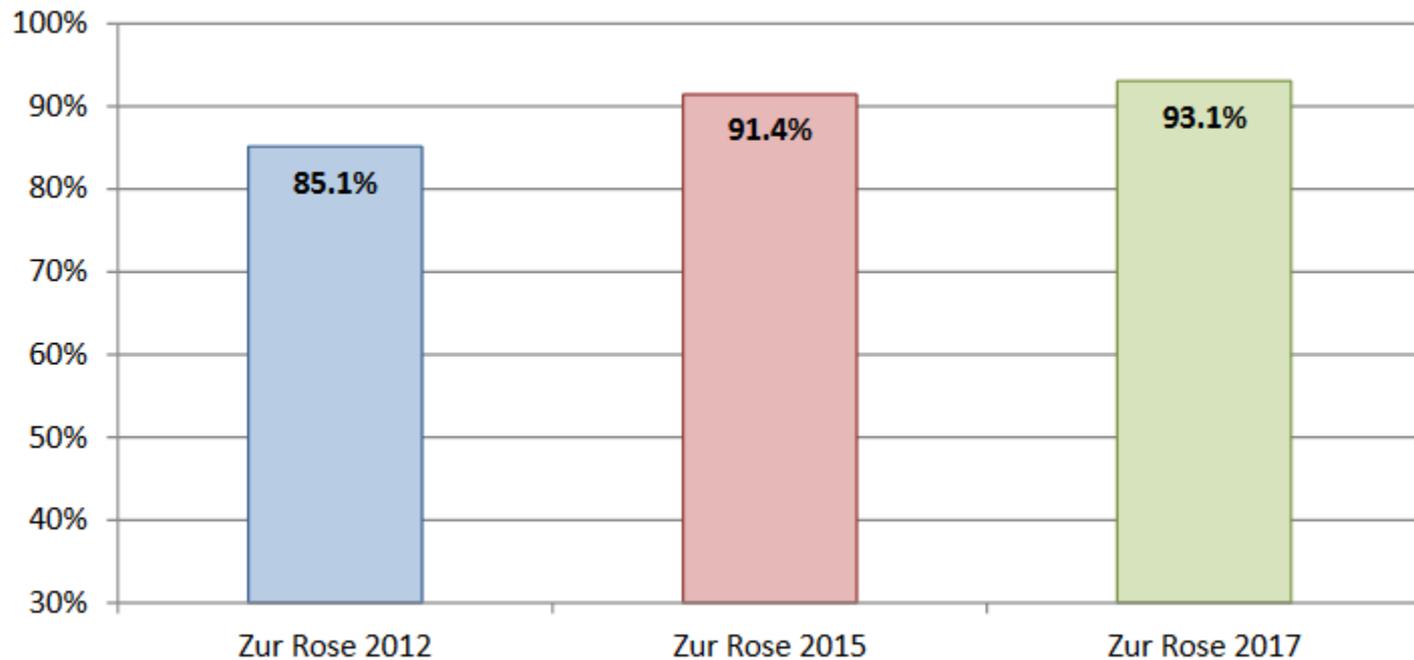


# Gesamtzufriedenheit Mitarbeiter %





# Gesamtzufriedenheit Angehörige %





# Gesamtzufriedenheit Bewohner





# Auswirkungen auf die Bewohner



# Der Bewohner im Zentrum



Wir leben unser Leitbild gemeinsam mit allen Partnern.  
Jedes Rad nimmt eine wichtige Rolle ein und unterstützt die Ziele zu erreichen.



# Regelmässige Überprüfung der Qualität durch Qualis Evaluation. Umsetzen der Potenziale und Handlungsempfehlungen zur Weiterentwicklung und Zufriedenheit der Kunden!





# Fragen



